

Lè w resevwa swen ann ijans oswa lè yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a trete ou nan yon lopital oswa nan yon sant chirijikal anbilatwa ki nan rezo a, ou benefisye pwoteksyon kont fakti depase yo. Nan ka sa yo, yo pa ta dwe fè w peye plis pase kotizasyon, ko-asirans ak/oswa franchiz plan w lan.

Kisa "fakti depase (yo konn rele yo tou "fakti sipriz") lan ye?

Lè w ale lakay yon doktè oswa lakay yon lòt pwofesyonèl swen sante, sa kapab rive ou gen yon lajan pou w peye, tankou yon kotizasyon, yon ko-asirans, epi/oswa yon franchiz. Ou kapab genyen pou ou peye lòt lajan oswa gen pou w peye tout fakti a nèt si w ale lakay yon pwofesyonèl swen sante oswa vizite yon lòt sant sante ki pa nan rezo asirans sante w la.

"Out-of-network" (Deyò Rezo a) vle di pwofesyonèl swen sante ak sant sante ki pa t siyen yon kontra ansanm ak plan asirans sante w la pou yo te kapab bay sèvis. Pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a kapab gen otorizasyon pou li voye fakti sou diferans lajan ki genyen ant sa plan asirans ou an peye ak montan total yo chaje pou yon sèvis. Yo rele sa "**fakti ki depase**". Jeneralman montan sa a plis pase pri rezo a pou menm sèvis lan epi yo p ap konte li nan kalkil franchiz plan asirans ou an oswa limit depans anyèl ou an.

"Fakti sipriz" se yon fakti ou pa te atann ak li. Sa kapab rive lè ou pa kapab kontwòle moun ki enplike nan ba w swen sante yo - tankou lè w gen yon ijans oswa lè w planifye yon vizit nan yon sant sante ki nan rezo a men sanzatan se yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a ki ba ou swen. Fakti medikal sipriz yo ka koute plizyè milye dola selon pwosedi a oswa selon sèvis la.

Ou gen pwoteksyon kont fakti depase pou:

Sèvis ijans

Si ou gen yon ijans medikal pou kesyon maladi epi ou resevwa sèvis ijans sa a nan men yon pwofesyonèl swen lopital oswa nan men yon sant sante ki pa nan rezo a, pi plis lajan pwofesyonèl swen sante oswa sant sante a ka voye fakti pou ou se lajan patisipasyon ou bay nan plan asirans ou an (tankou kotizasyon, ko-asirans ak franchiz). Yo **pa kapab** voye fakti pou ou pou sèvis ijans sa yo. Sa gen ladan li sèvis ou kapab resevwa aprè eta sante ou fin estab, amwenske ou bay konsantman ou alekri epi ou renonse ak pwoteksyon ou genyen kont fakti depase pou sèvis yo ba w aprè ou fin estab yo. Si kat idantite asirans ou an di "fully insured coverage" (pwoteksyon asirans konplè), ou **pa kapab** bay konsantman alekri epi abandone pwoteksyon ou yo pou yo pa voye bòdwo pou sèvis aprè ou fin estab yo.

Kèk sèvis nan yon sant lopital ki nan rezo a oswa nan yon sant chirijikal anbilatwa

Lè ou resevwa sèvis nan yon lopital oswa yon sant chirijikal anbilatwa ki nan rezo a, kèk nan pwofesyonèl swen sante yo kapab pa nan rezo a. Nan ka sa yo, plis founisè sa yo ka faktire w se montan pataj nan rezo plan w lan. Sa aplike pou medsin an ijans, anestezi, patoloji, radyoloji, laboratwa, newonatal, asistan chirijyen, espesyalis swen lopital, ak swen entansif. Pwofesyonèl swen sante sa yo **pa kapab** voye fakti ki depase pou ou epi ka **pa** mande pou w renonse ak pwoteksyon ou genyen kont fakti ki depase yo. Lè w resevwa swen ijans oswa lè yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a trete ou nan yon lopital oswa nan yon sant chirijikal anbilatwa ki nan rezo a, ou benefisye pwoteksyon kont fakti depase yo. Nan ka sa yo, yo pa ta dwe fè w peye plis pase kotizasyon, ko-asirans ak/oswa franchiz plan w lan. Si w resevwa lòt sèvis nan sant sa yo ki nan rezo a, pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo yo **pa kapab** voye fakti depase pou ou, sof si w bay konsantman ou alekri epi renonse ak pwoteksyon ou genyen yo. Si kat idantite asirans ou an di "pwoteksyon asirans konplè" ou **pa kapab** abandone pwoteksyon ou pou lòt sèvis sa yo si yo se yon fakti sipriz. Fakti sipriz se lè w nan yon lopital ki nan rezo a oswa yon sant chirijikal anbilatwa (pou pasyan ki pa kouche lopital) epi yon doktè ki patisipe pa t disponib, yon doktè ki pa patisipe te bay sèvis san w pa konnen, oswa yo te bay sèvis medikal enprevi.

Sèvis doktè ki nan rezo w la te refere w

Si kat idantite asirans ou an di "pwoteksyon asirans konplè", fakti sipriz yo enkli lè doktè ki nan rezo w la refere w bay yon founisè andeyò rezo a san konsantman w (tankou sèvis laboratwa ak patoloji). Pwofesyonèl swen sante sa yo **pa kapab** voye fakti ki depase pou ou epi ka **pa** mande pou w renonse ak pwoteksyon ou genyen kont fakti ki depase yo. Ou ka bezwen siyen yon fòm (ki disponib nan www.dfs.ny.gov) pou pwoteksyon plen konplè balans lan aplike.

Yo p ap janm mande ou pou w renonse pwoteksyon ou genyen kont fakti ki depase yo. Epitou w pa gen obligasyon pou w ale pran swen yon kote ki pa nan rezo a. Ou kapab chwazi yon pwofesyonèl swen sante oswa yon sant sante ki nan rezo plan asirans ou a.

Lè yo pa otorize pou voye fakti ki depase pou ou, ou gen pwoteksyon sa yo:

- Ou ap sèlman gen pou peye pou frè patisipasyon ou yo (tankou kotizasyon, kontribisyon asirans, ansanm ak franchiz yo ou ta dwe peye si pwofesyonèl swen sante an oswa sant sante te nan rezo a). Plan asirans sante ou an pral peye pwofesyonèl swen sante a ansanm ak sant sante yo ki pa nan rezo a dirèk la.
- Jeneralman, plan sante w la dwe:
 - Garanti sèvis ijans yo san mande pou w gen otorizasyon alavans pou w resevwa sèvis yo (oswa "otorizasyon alavans").
 - Garanti sèvis ijans pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo yo ofri yo.
 - Baze sou sa ou dwe peye pwofesyonèl swen sante a oswa sant sante a (lajan patisipasyon) sou sa li ta dwe peye yon pwofesyonèl swen sante oswa sant sante ki nan rezo a epi montre montan sa a nan dokiman ki dekri avantaj yo.
 - Konte tout kantite lajan ou peye pou sèvis ijans oswa sèvis ki pa nan rezo a nan kalkil franchiz ou yo ansanm ak limit depans anndan rezo ou yo.
- Pou plis enfòmasyon konsènan founisè yo oswa pratik faktirasyon enstalasyon yo, kontakte:

Si w panse yo te faktire w mal epi pwoteksyon asirans w la dwe koube devan lwa New York ("pwoteksyon asirans konplè"), kontakte Depatman Sèvis Finansye Eta New York nan 800-342-3736 oswa surprisemedicalbills@dfs.ny.gov. Ale sou www.dfs.ny.gov pou jwenn enfòmasyon sou dwa w anba lwa lwa eta a.

Kontakte CMS nan nimewo 1-800-985-3059 pou pwoteksyon ou finan ou menm oswa pwoteksyon ou achte deyò New York. Ale sou www.cms.gov/nosurprises/consumers pou jwenn enfòmasyon sou dwa ou genyen selon lejislasyon federal la.