

У Mount Sinai Health System есть **Отделы связей с пациентами (Patient Relations)** в каждом из административном комплексе. Вы можете связаться с отделом по работе с пациентами по электронной почте или телефону.

Mount Sinai Beth Israel:

MSBPatientRep@mountsinai.org или
212-420-3818

Mount Sinai Brooklyn:

MSBPatientRep@mountsinai.org или
718-951-3005

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai:

PatientRelations@nyee.edu или
212-979-4637

Mount Sinai Hospital:

MSHPatientRelations@mountsinai.org или
212-659-8990

Mount Sinai Morningside:

MSMPatientRelations@mountsinai.org или
212-523-3700

Mount Sinai Queens:

MSQPatientRelations@mountsinai.org или
718-267-4310

Mount Sinai South Nassau:

516-632-3414

Mount Sinai West:

MSWPatientRelations@mountsinai.org или
212-523-7225

Вы можете связаться с **приемным отделением (Admitting Department)** в конкретном учреждении по следующим телефонам:

Mount Sinai Beth Israel: 212-420-4749

Mount Sinai Brooklyn: 718-252-3000

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai: 212-979-4306

The Mount Sinai Hospital: 212-241-1900

Mount Sinai Morningside: 212-523-2260

Mount Sinai Queens: 718-267-4211

Mount Sinai South Nassau: 516-632-3000

Mount Sinai West: 212-523-6400

Бесплатные и недорогие ресурсы сообщества по поддержке людей, переживших тяжелую утрату

Отсканируйте QR-код, чтобы получить дополнительную информацию.



VNS Health: для получения дополнительной информации о группах поддержки VNS Health звоните по телефону **212-609-1900**, а также изучите ежеквартальный бюллетень по вопросам тяжелой утраты и расписание групп и семинаров.



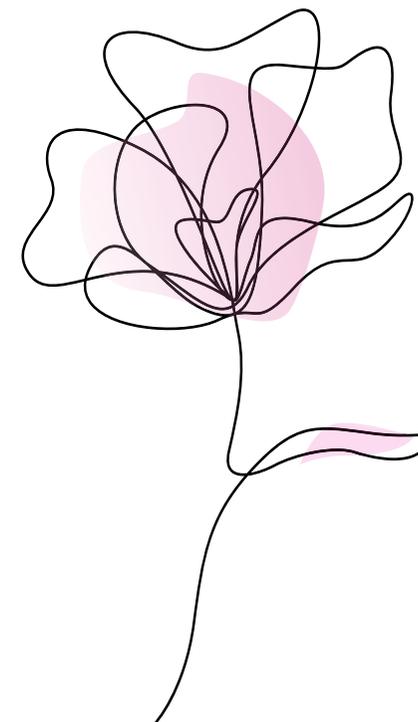
MJHS Health System: для получения дополнительной информации или ознакомления с имеющимися услугами поддержки, звоните по телефону **212-844-5754** с 8:30 до 16:30. Линия работает с понедельника по пятницу.



Calvary Hospital: услуги всех групп поддержки предоставляются за символическую плату. Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией, звоните по номеру **718-518-2281** или напишите по адресу: calvarybereavement@calvaryhospital.org.

Что делать после потери любимого человека

Мы готовы поддержать вас в это трудное время.



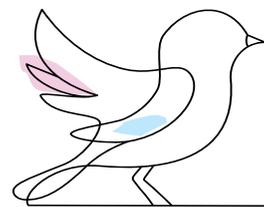
Мы выражаем глубочайшие соболезнования в связи с вашей утратой. В этом руководстве мы предлагаем ответы на распространенные вопросы, которые могут вас тревожить в этот период.

Что будут делать в больнице?

Мы обеспечим телу вашего близкого человека особый погребальный уход. Тело может оставаться в отделении по уходу за больными до 4 часов. Из отделения по уходу за больными его доставят в больничные морги или прямо в похоронное бюро. Если планируете, чтобы похоронное бюро забрало вашего близкого, попросите, чтобы представители этого бюро прибыли в течение указанных 4 часов. Похоронное бюро будет напрямую координировать свои действия с больницей, чтобы обеспечить доставку тела в похоронное бюро.

Ближайших родственников пациента спросят о необходимости проведения вскрытия. Вскрытие может проводиться по просьбе ближайших родственников пациента или распоряжению Управления главного судмедэксперта г. Нью-Йорка (New York City Office of the Chief Medical Examiner). Если у вас есть вопросы по поводу вскрытия, обсудите их с членом вашей команды по уходу.

Если вы захотите провести вскрытие после транспортировки тела вашего близкого в похоронное бюро, свяжитесь с приемным отделением. Контактная информация приемного отделения каждой больницы приведена на последней странице.



Как составить план похорон или погребения?

Есть несколько вариантов, выбор которых зависит от ваших убеждений и предпочтений.

Возможно, у вашего близкого человека были пожелания относительно похорон. Кроме того, вы можете поговорить с семьей или друзьями о возможных вариантах, которые будут оптимальными именно для вас, а также позволят почтить память вашего близкого человека. Доступные варианты: погребение, создание усыпальницы и кремация (перечислены не все).

Как только вы свяжетесь с похоронным бюро, они будут работать с вами на протяжении всего процесса.

Что делать, если у меня есть сомнения по поводу расходов?

Если потребуется вскрытие, оно будет проведено больницей бесплатно. Директор похоронного бюро может предоставить информацию о стоимости похорон. Социальные работники больницы могут предложить возможные источники средств для оплаты похорон. Жители штата Нью-Йорк, которые имеют право на льготы Medicaid, могут обратиться за дополнительной поддержкой в Отдел по вопросам погребения HRA (HRA Office of Burial Claims) по телефону **718-473-8310**. Если вы получаете пособие в категории «Социальное обеспечение» (Social Security), супругу (-е) или ребенку-иждивенцу полагается небольшое пособие на погребение. Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией, обратитесь по телефону **800-772-1213** или посетите сайт www.ssa.gov.

Как получить свидетельство о смерти?

Заверенное свидетельство о смерти необходимо для получения выплат по страхованию жизни и пособий. Наблюдающий врач или уполномоченное лицо Mount Sinai подтверждает причину смерти, и эта информация указывается в свидетельстве о смерти. Когда врач подтвердит заключение, вы сможете получить свидетельство о смерти в выбранном вами похоронном бюро. Необходимая документация будет обработана с осторожностью и деликатностью.

Ресурсы Mount Sinai

Департамент социальной работы (Department of Social Work) готов помочь семьям справиться с потерей близкого человека. Чтобы связаться с социальным работником больницы, попросите медсестру или другого сотрудника вызвать нужного специалиста.

В духовной организации **Center for Spirituality and Health** работают капелланы, которые оказывают религиозную, духовную, культурную и эмоциональную поддержку. Эти услуги предоставляются всем пациентам и их близким, независимо от убеждений или идентичности. С капелланом можно связаться в любое время по телефону **212-241-7262**.

В случае необходимости для этого есть специальное **уединенное пространство**. Сотрудник службы безопасности на любой стойке охраны поможет вам попасть в больничную часовню или комнату для медитации.

